

CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE LA CLINIQUE DU DOCTEUR VÉTÉRIINAIRE C. CLEMENT A COURDIMANCHE

1. La Clinique Vétérinaire est située au 1 chemin des Pluviers, angle 36 Bd des Chasseurs 95800 Courdimanche

Les CGF peuvent être consultées au même titre que nos tarifs sur place à l'accueil sur simple demande.

Un exemplaire numérique est envoyé systématiquement à chaque client incluant nos mesures concernant la RGDP dans un e-mail lors de la première saisie du dossier informatique.

Les actes effectués au sein de notre établissement de soins sont réalisés conformément aux présentes CGF.

2. Notre établissement est une clinique vétérinaire conforme aux exigences de l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux catégories d'ESV (établissements de soins vétérinaires) et au cahier des charges correspondant.

Vous pouvez nous joindre :

- par téléphone au 01.34.46.06.50

- par e-mail contact@clinique-veterinaire-clement.com.

En-dehors de nos horaires d'ouverture habituelle, un répondeur sur la ligne fixe habituelle 01.34.46.06.50 indique la marche à suivre afin d'assurer la continuité des soins.

3. Espèces habituellement traitées :

Chiens, chats, chevaux ainsi que les nouveaux animaux de compagnie.

Pour les autres : possibilité de faire appel au Centre d'Accueil de la Faune Sauvage CEDAF <https://faune-alfort.org> : 7 avenue du général de Gaulle 94700 Maisons Alfort ou à la Chaire de Pathologie du Bétail

4. Propriétaire et titulaire de la clinique vétérinaire :

Cyril CLEMENT, Docteur vétérinaire, gérant majoritaire de la Selarl du Docteur Vétérinaire Clément inscrite sous le numéro 892 281 163 au R.C.S. de Pontoise. Inscription à l'Ordre des Vétérinaires sous le numéro : 506059

5. Horaires d'ouverture / Permanence et continuité de soins

8h15 à 19h30 du lundi au vendredi et 8h15 à 18h30 le samedi.

En-dehors de ces horaires, et les jours fériés, vous trouverez sur le répondeur du téléphone fixe de la clinique, le 01.34.46.06.50, soit le numéro de téléphone portable du Dr. Clement ou du Dr. Ravier, vétérinaires de garde, soit le numéro de téléphone du service Véto à dom 01.46.73.95.69 se déplaçant chez vous à qui nous avons délégué la mission de continuité de soins en cas d'impossibilité pour nous.

6. Prestations au sein de l'établissement

Consultations
Chirurgies
Hospitalisations
Radiographies numériques
Analyses de sang
Echographies
Visites à domicile
Délivrance des médicaments conformément à la législation en vigueur
Vente d'aliments et d'accessoires

La surveillance des animaux hospitalisés se fait sur place avec des locaux aménagés pour la garde ainsi qu'avec une vidéo-surveillance.
Les animaux contagieux sont hospitalisés à part avec des mesures de sécurité adaptées afin d'éviter tout risque de contamination.

7. Personnel affecté aux soins

Personnel vétérinaire :

Docteur vétérinaire Cyril CLEMENT diplômé de l'Ecole Vétérinaire d'Alfort
Docteur vétérinaire Séverine RAVIER diplômée de la Faculté Vétérinaire de Liège
Ponctuellement quelques intervenants vétérinaires extérieurs à notre structure.

Personnel non vétérinaire :

Mlle Elisa DORANGE Auxiliaire de Santé Vétérinaire
Mlle Victoria SBERRO Auxiliaire de Santé Vétérinaire en cours de formation
Mlle Doriane GRISONNET Auxiliaire de Santé Vétérinaire en cours de formation

8. Conditions tarifaires

Un devis est établi sur simple demande. Les tarifs sont disponibles dans la salle d'attente sur simple demande pour les plus détaillés et affichés pour les principaux, ainsi que ceux des produits vendus, conformément à la réglementation en vigueur.

Les règlements ne sont acceptés qu'en espèces, carte bancaire ou virement.

9. Secret Professionnel / Règlement Général sur la Protection des données (RGPD)

 **SECRET PROFESSIONNEL**

Les vétérinaires et les salariés non vétérinaires sont soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire ou conditions prévues par la loi.

Finalités

Cette clinique dispose d'un système informatique destiné à gérer les dossiers des clients et de leurs animaux, à assurer la facturation des actes et de tenir le registre de délivrance des médicaments. Les informations recueillies lors de votre consultation feront l'objet d'un enregistrement informatique réservé au seul usage de cabinet.

La pertinence des données

Les finalités définies permettent de déterminer la pertinence des données que nous allons collecter. Seules les données adéquates et strictement nécessaires pour atteindre les finalités seront collectées et traitées.

Données obligatoires

La récupération de certaines données est obligatoire car imposée par des textes loi sur la tenue de la comptabilité du Cabinet et du Registre de délivrance des médicaments.

Données non obligatoires

Si la clinique récupère des données non obligatoires (ex : adresse de courriel) c'est dans le but de pouvoir assurer des services comme la relance vaccinale, la relance médicale (ex: vermifugation,...) de vos animaux ou des traitements comptables avec les outils informatiques à notre disposition. Vous pouvez sans aucun problème refuser de nous indiquer ces données non obligatoires mais les services associés ne seront pas disponibles.

Durée de conservation des données obligatoires

La durée de conservation des données nécessaires (noms clients + adresses + animaux + identifiants animaux) pour la comptabilité et le registre de délivrance des médicaments est de 10 ans.

Transfert des données : non diffusion des données personnelles

Les données personnelles de nos clients sont réservées à l'usage exclusif de la clinique. Elles sont gérées et stockées au sein de la clinique et ne sont jamais transférées à l'extérieur (sauf les sauvegardes informatiques).

Accès restreint aux données

Seuls les collaborateurs dûment habilités par la clinique peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de sécurité, aux seules informations nécessaires à l'activité. En effet, la clinique définit les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées. Les droits d'accès sont accordés selon les principes du « moindre privilège » et du « besoin de savoir ». Les droits d'accès sont accordés en adéquation avec la fonction de l'utilisateur et sont mis à jour en cas d'évolution ou de changement de fonction.

La sécurité

La clinique détermine et met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des traitements de données à caractère personnel pour éviter tout accès par un tiers non autorisé et prévenir toute perte, altération ou divulgation de données.

Accès à votre dossier

Vous pouvez avoir accès à votre dossier en vous adressant à notre Responsable de la Protection des Données.

Suppression des données non obligatoires

Vous pouvez demander à supprimer de nos fichiers des données non obligatoires vous concernant en vous adressant à notre Responsable de la Protection des Données.

Site Internet

Notre site Internet ne stocke aucune donnée personnelle.

Incident sur une donnée personnelle

Si vous estimez être victime d'un incident sur une de vos données personnelles gérées par le cabinet, nous vous recommandons de contacter sans délai notre Responsable de la Protection des Données.

RPD-Responsable de la Protection des Données de nos clients

Au sein de notre cabinet le responsable de la protection des données de nos clients est le Dr Cyril CLEMENT.

Le fichier a été déclaré à la CNIL sous le numéro 1409202.

10. Différends / Litiges

Conseil Régional de l'ordre des vétérinaires IDF-DOM

18 Cour Debille

75011 Paris

cro.idf@veterinaire.fr

Accès au code de déontologie :

Site internet veterinaire.fr

Médiateur de la consommation :

*Conformément à l'article L 152-1 du code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse suivante :
Médiateur de la consommation de la profession vétérinaire
Conseil national de l'ordre des vétérinaires
34 Rue Breguet 75011 Paris*

Les informations relatives à ce recours sont disponibles sur le site veterinaire.fr dans l'onglet fiches pratiques grand public « le médiateur de la consommation »

Coordonnées RCP

MACSF Le Sou Médical 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 LA DEFENSE CEDEX